

- CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET CONDITIONS GENERALES DE SERVICE

Définitions et champ d'application

Les conditions générales de vente et les conditions générales de prestation de services, ci-après dénommées les « conditions générales », s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de The Nurturing Kind, domiciliée fiscalement à Creajob ASBL, auprès de siège social au 51, rue de Huy, 4300 Waremmes, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0478.542.570, ci-après dénommée le « prestataire » ou le « vendeur ».

Le client reconnaît que l'ASBL CREA-JOB n'est pas son cocontractant.

Ces conditions générales de vente excluent, à défaut d'acceptation écrite de l'ASBL CREA-JOB toutes les conditions générales et particulières d'achat du client.

Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne sera admise sans confirmation écrite de l'ASBL CREA-JOB

Toute commande ne sera acceptée par le vendeur/ prestataire de services que par la confirmation écrite de celle-ci au client ou par la livraison effective des produits.

Sauf preuve contraire, le client reconnaît avoir reçu un exemplaire des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales forment l'accord qui lie le vendeur/prestataire et le client, ci-après conjointement dénommés les « parties ».

Le « client » est toute personne physique ou morale qui commande des produits et/ou services au vendeur/prestataire.

Le "consommateur" est le client, personne physique, qui agit à des fins étrangères à son activité commerciale, artisanale, artisanale ou libérale.

Les présentes conditions générales sont les seules applicables entre les parties. Celles-ci excluent les conditions générales ou particulières du client que le vendeur/prestataire n'aurait pas expressément acceptées par écrit. Les conditions générales peuvent être consultées à tout moment sur le site internet du vendeur/prestataire : www.thenurturingkind.be/webshop, de sorte que lors de la passation d'une commande, le client doit déclarer avoir pris connaissance des conditions générales et confirmer qu'il accepte les droits et obligations qui en découlent.

Le vendeur/prestataire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment, sans préavis, sous réserve que ces modifications soient répercutées sur son site internet. Ces modifications s'appliqueront aux commandes de produits et/ou services passées ultérieurement.

Offre et commande

Pour passer commande, le client sélectionne le(s) produit(s) et/ou service(s) qu'il souhaite commander en naviguant sur le site internet du vendeur/prestataire, il renseigne les données demandées, vérifie l'exactitude de la commande puis payer.

Après que le vendeur/prestataire ait reçu la confirmation de paiement de l'organisme bancaire, il adresse au client un récapitulatif de sa commande. Ce récapitulatif comprend, entre autres, le numéro de commande, les produits et/ou services commandés et leur prix, les présentes conditions générales ou un lien vers ces conditions, ainsi qu'une indication de la date probable de livraison ou exécution de la commande.

Le vendeur/prestataire se réserve le droit de suspendre, d'annuler ou de refuser la commande du client, notamment si les données communiquées par le client s'avèrent manifestement erronées ou incomplètes ou en cas de litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

En cas d'annulation de la commande par le client, pour quelque cause que ce soit et sauf cas de force majeure, après acceptation de celle-ci par le vendeur/prestataire, le vendeur/prestataire versera une somme égale à 30% du prix par voie des indemnités et intérêts de la commande sont acquis et facturés au client.

Prix

Le prix des produits et/ou services est indiqué en euros, taxes comprises.

Toute augmentation de la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée) ou toute nouvelle taxe qui serait imposée entre le moment de la commande et la livraison et/ou l'exécution, sera automatiquement à la charge du client.

Les frais de livraison éventuels ne sont pas inclus dans le prix indiqué, mais sont calculés séparément lors de la procédure de commande, en fonction du mode et du lieu de livraison, ainsi que du nombre de produits et/ou services commandés.

Sauf stipulation contraire, toutes nos factures sont payables en euro au comptant et sans escompte, au crédit du compte BE30 0682 4461 3011

Toute réclamation relative à la facture doit être notifiée au vendeur/ prestataire de services et à l'ASBL CREA-JOB au plus tard dans les 15 jours de sa réception à défaut de quoi elle ne sera pas prise en compte.

En cas de non paiement de toute facture à l'échéance le client sera redevable au vendeur/ prestataire de services de plein droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts d'un montant égal au taux de 12%.

Toute facture impayée à la date d'échéance entrainera la déduction, de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 12 % de la somme en principal, intérêts et frais avec un montant minimum de 50 €.

Si dans le cadre de l'exécution du contrat, le vendeur/ prestataire de services se trouvait redevable de sommes à l'égard du client non professionnel, celui-ci pourrait exiger le paiement d'intérêts de retard et d'une indemnité forfaitaire dans les mêmes conditions.

Conditions

Sauf convention contraire expresse et écrite du vendeur/prestataire, les délais de livraison et/ou d'exécution indiqués dans les conditions générales ne sont pas des délais de préemption. La responsabilité du vendeur/prestataire ne saurait être engagée, sauf s'il s'agit d'un retard important dû à sa faute lourde.

Le client ne peut invoquer les délais de livraison et d'exécution pour résilier le contrat, ne peut prétendre à aucune indemnité ou intérêt et ne peut faire aucune autre réclamation, sauf acceptation expresse et écrite du vendeur/prestataire.

En cas de retard de livraison de plus de trente jours ouvrés, le client doit adresser une mise en demeure au vendeur/prestataire par lettre recommandée, ce dernier disposant alors de 50% du délai prescrit pour achever le produit commandé (s.) pour livrer et/ou exécuter les services commandés.

Réserve de propriété

Le vendeur reste propriétaire des produits commandés jusqu'au jour du paiement intégral.

La propriété des produits n'est transférée au client qu'après enlèvement ou livraison des articles et après paiement intégral de la commande. Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus, livrés ou installés restent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au jour du paiement intégral de la facture. Tant que le paiement du prix de vente n'a pas été effectué, le client s'interdit de les donner en gage, de les donner ou de les donner en garantie de quelque manière que ce soit. Il est expressément interdit au client d'apporter des modifications aux articles, de les rendre immeubles par incorporation ou destination, de les vendre ou d'en disposer de quelque manière que ce soit.

Tant que le vendeur est propriétaire des biens livrés, conformément aux dispositions de la présente clause, le client reste responsable de l'entretien et du bon état de ces produits. Pendant cette période, seul le client pourra être tenu pour responsable de la perte ou de l'endommagement éventuel des produits. Le cas échéant, le client s'engage à assurer les produits contre tout risque. Le client s'engage également à conserver les produits de manière à ce qu'ils ne puissent être confondus avec d'autres produits et qu'il soit clair à tout moment que les marchandises sont la propriété du vendeur.

Droit de rétractation

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique, le consommateur qui commande à distance des produits et/ou services auprès du vendeur/prestataire dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter, en ce qui concerne les produits, du jour de la livraison des produits ou notification de leur disponibilité au point de retrait convenu, pour informer le vendeur qu'il souhaite renoncer à l'achat, sans avoir à verser d'indemnité et sans avoir à donner de motif.

S'agissant des services, ce délai de 14 jours calendaires commence à courir le jour de la conclusion du contrat, c'est-à-dire le jour où le consommateur reçoit par e-mail un récapitulatif de sa commande.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il sera prolongé jusqu'au jour ouvrable suivant. Le consommateur peut exprimer sa volonté d'annuler son achat via un formulaire de rétractation mis en ligne sur le site internet du vendeur/prestataire, via un formulaire joint au bon de commande ou disponible sur le site internet du vendeur.SPF Economie, PME, Autonomes -Emploi et Énergie : economie.fgov.be, ou via une déclaration qui démontre sans équivoque la volonté de se retirer de l'accord.

Le consommateur devra retourner le ou les produits auxquels il souhaite renoncer en parfait état et dans son (leur) emballage d'origine.

Seuls les frais directs de renvoi de la marchandise sont exclusivement à la charge du consommateur.

Le vendeur/prestataire remboursera la somme versée par le client à ce dernier dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 14 jours à compter du retour des produits.

Le consommateur qui ouvre ou utilise un produit avant l'expiration du délai dans lequel le droit de rétractation peut être exercé est réputé avoir renoncé à son droit de rétractation à l'égard de ce produit. Le consommateur qui accepte expressément que la prestation commandée soit déjà exécutée avant l'expiration du délai de 14 jours et qui reconnaît que cette exécution entraîne la perte de ce droit de rétractation, exercera ce droit de rétractation, conformément à l'article VI. 53 du Code de droit économique ne peut plus exercer. Le consommateur ne pourra pas non plus exercer son droit de rétractation s'il se trouve dans l'une des autres exceptions prévues par l'article VI.53 du Code de droit économique, notamment dans le cas de biens qui ont été fabriqués selon les spécifications du consommateur ou qui ont été nettement personnalisés.

Si le consommateur/client achète un cours, un guide, un webinaire ou un atelier en ligne où il aura un accès immédiat au Service acheté ou où le Service sera fourni pendant la durée du droit de rétractation, il le fait, conformément avec l'article VI. 51 §4 2° du Code de droit économique, renonce expressément à ce droit de rétractation car, d'une part, il souhaite que l'exécution ait lieu avant la fin du droit de rétractation et que le Service ait été fourni dans son intégralité.

Les sociétés (y compris les entreprises individuelles) n'ont pas de droit de rétractation.

Annulation de la commande/annulation

Produits physiques. Le client qui ne remplit pas les conditions pour faire usage du droit de rétractation décrites à l'article précédent des présentes conditions générales et qui souhaite annuler sa commande doit en informer le vendeur/prestataire qui à son tour l'informerait de la procédure à suivre. être suivi.

Toute avance versée par le client au vendeur/prestataire ne sera pas remboursée au client. Si aucun acompte n'a été versé par le client, le vendeur/prestataire est en droit d'exiger du client des frais d'annulation s'élevant à 30% du prix des services et/ou produits faisant partie de la commande annulée par le client.

Produits en ligne. Les produits tels que les guides en ligne, les webinaires et les cours qui offrent un accès direct ne peuvent pas être annulés.

Accompagnements en ligne.

Analyse du sommeil : L'annulation est possible jusqu'à 5 jours ouvrables avant la date de prestation convenue. Des frais administratifs de 10 EUR seront facturés lors du remboursement du Service acheté pour couvrir, entre autres, les frais de transaction.

En cas d'annulation moins de 5 jours ouvrables avant la date prévue pour les prestations, des frais administratifs de 35 EUR seront facturés.

Si l'accompagnement en ligne est annulé dans les 2 derniers jours ouvrables avant la date de prestation convenue, seule la différence entre l'accompagnement payé et le prix de l'accompagnement par e-mail sera remboursée. Parce que le fournisseur de services/vendeur a déjà effectué l'analyse du sommeil et que le client reçoit toujours son analyse du sommeil par e-mail.

Accompagnements individuels : L'annulation est possible jusqu'à 2 jours ouvrables avant l'appel. Des frais administratifs de 10 EUR seront facturés à chaque remboursement pour couvrir, entre autres, les frais de transaction.

En cas d'annulation tardive, le vendeur/prestataire se réserve le droit de ne pas rembourser l'appel. Si le client - sans préavis - se présente en retard à un rendez-vous, la durée du rendez-vous ne sera pas prolongée et l'intégralité du prix de la Prestation restera due.

Si une conversation, en consultation mutuelle, est conclue de manière anticipée, elle sera facturée en totalité et aucune compensation n'est possible pour le temps non enregistré de cette consultation.

Livraison et/ou exécution de la commande

Produits physiques. Les délais de livraison et/ou d'exécution indiqués par le vendeur/prestataire ne sont donnés qu'à titre indicatif et n'engagent pas le

vendeur/prestataire. Un retard dans la livraison et/ou l'exécution de la commande ne peut donc en aucun cas donner lieu à une quelconque indemnité, intérêt, résiliation du contrat et/ou suspension des obligations du client.

La commande ne sera livrée au client ou ne sera exécutée qu'après paiement intégral. Le transfert de propriété et des risques s'opère au moment du paiement intégral de la commande. Le client est donc informé qu'il supporte seul les risques liés à la livraison.

Produits en ligne. L'accès aux guides, webinaires et cours en ligne est immédiat après paiement et personnel et ne peut être partagé avec des tiers.

En cas de suspicion d'abus, l'accès est temporairement ou totalement bloqué sans que le vendeur/prestataire n'ait à indemniser le client/utilisateur.

Accompagnements en ligne. Le fournisseur de services/vendeur est libre de déterminer où les services seront fournis et s'ils seront fournis en ligne ou non. Le client reconnaît que le lieu de travail n'est pas une partie essentielle du contrat. Un changement de lieu ne peut être considéré comme un manquement du prestataire de services.

Au début de l'accompagnement individuel, le vendeur/prestataire de services informera le client en consultation des heures auxquelles la ou les séances auront lieu. Le client mettra à disposition les informations demandées en temps opportun. Le client garantit donc l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des données mises à disposition, même si elles proviennent de tiers.

Si le client ne fournit pas les informations nécessaires ou ne les met pas à disposition à temps ou n'effectue pas les travaux préparatoires convenus et que l'exécution du service est retardée en conséquence, les coûts supplémentaires qui en résultent seront à la charge du client.

Si le client ne planifie pas le guidage dans les 3 mois calendaires suivant la date d'achat, le guidage devient caduc.

Disponibilité

Les produits proposés à la vente par le vendeur ne sont proposés que dans la mesure où ils sont en stock.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après paiement de la commande, le vendeur s'engage à en informer le client au plus tôt et propose au client le choix entre un remboursement, une modification de sa commande ou une livraison différée dans les plus brefs délais car les produits concernés sont de nouveau en stock.

Le contenu des guides/cours/webinaires reste disponible pendant la durée convenue lors de l'achat. S'il s'agit d'un abonnement à vie, cela signifie tant que le fournisseur de services, la plateforme ou le cours/parcours existe.

Disponibilité des informations

Le vendeur/prestataire de services fait de son mieux pour publier des informations exactes et à jour sur le site Web, les canaux de communication supplémentaires et les produits en ligne. Mais ne peut garantir que les informations disponibles sont ou resteront entièrement correctes.

Réception de la commande et réclamations

Le client est tenu de comparer le bon de commande ci-joint, ainsi que la conformité des produits qui lui sont livrés ou qu'il retire au point de retrait prévu à cet effet, avec les produits qu'il a commandés.

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans un délai de 14 jours ouvrables suivant la livraison de la commande ou après notification de la mise à disposition de la commande au point de retrait prévu à cet effet. A défaut de réclamation dans les conditions précitées et dans les délais impartis, celle-ci ne sera pas prise en compte et le client sera réputé avoir définitivement accepté la commande.

Toute réclamation concernant les services fournis par le prestataire doit être formulée par écrit, dans un délai de 14 jours ouvrables après la survenance du fait qui a donné lieu à la réclamation. Si la réclamation n'est pas introduite de la manière susmentionnée et dans le délai imparti, celle-ci ne sera pas prise en compte.

Si une réclamation s'avère fondée, le vendeur/prestataire a le choix entre le remplacement du produit et/ou des services concernés ou le remboursement du prix de ces produits et/ou services.

Droits de propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les informations, logos, dessins, marques, modèles, slogans, identité visuelle, etc. accessibles via le site Internet, tous les canaux de communication associés, les cours en ligne, les guides et les webinaires, ou le catalogue du vendeur/prestataire de services, sont protégés par la propriété intellectuelle. droits.

Ces droits de propriété intellectuelle comprennent, mais sans s'y limiter, les brevets, les droits d'auteur, les marques, les droits de dessin ou de conception et/ou d'autres droits (de propriété intellectuelle), tels que le savoir-faire, les méthodes et les concepts techniques et/ou commerciaux brevetables ou non brevetables. . .

Sauf mention expresse contraire, le client n'est pas autorisé à créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie des éléments représentés sur le site, tous les canaux de communication associés, les cours en ligne, les guides et les webinaires, ou dans le catalogue du vendeur/prestataire. modifier, reproduire, louer, prêter, vendre, distribuer, divulguer,

stocker dans une base de données automatisée ou créer sans l'autorisation écrite expresse de l'auteur (ici également le vendeur/prestataire de services).

Sauf dérogation expresse, le prix convenu n'implique en aucun cas un transfert de droits de propriété intellectuelle et/ou de droits industriels de quelque manière que ce soit.

L'accès au compte utilisateur et au contenu des guides/cours/webinaires en ligne et autres est personnel et ne peut être partagé avec des tiers.

En cas de suspicion de partage des informations du compte avec des tiers, l'accès sera immédiatement suspendu, pour une courte durée ou définitivement, sans que le vendeur ne doive aucune indemnité ni paiement au client.

Aussi, si le client agit en violation des présentes conditions générales de vente ou autrement agit illégalement ou cause un dommage au vendeur, le vendeur pourra suspendre l'accès au compte sans indemnité pour le client.

Des poursuites judiciaires seront engagées en cas d'abus.

Confidentialité

Le prestataire/vendeur s'engage à garder secrètes toutes les informations et données dont il aurait connaissance à l'occasion de l'exécution de la Prestation. Le prestataire/vendeur prend toutes les précautions possibles pour protéger les intérêts du client. Le client ne fera aucune annonce à des tiers concernant notre approche, notre méthode de travail ou nos conclusions/conseils sans notre autorisation.

Les Parties s'engagent à ne pas divulguer ces informations à des tiers de quelque manière que ce soit, sauf accord écrit exprès préalable de l'autre Partie ou si elles y sont légalement tenues.

Protection des données

Le vendeur/prestataire de services collecte des données personnelles uniquement dans le but de fournir des conseils individuels et sur mesure. Les informations collectées incluent, mais sans s'y limiter, votre adresse e-mail, votre nom, le nom de votre enfant, son âge et sa date de naissance, ainsi que vos coordonnées. Aucune information personnelle ne sera divulguée à des tiers sans le consentement du client, sauf si nous y sommes tenus par la loi.

Le vendeur/prestataire est responsable du traitement des données à caractère personnel, qui s'effectuera conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel .

Pour plus d'informations, le vendeur/prestataire de services se réfère à la Déclaration de confidentialité qui se trouve sur le Site et qui fait partie intégrante des présentes conditions générales.

Garantie

o Garantie légale pour tous les clients

Conformément aux articles 1641 à 1643 du Code civil, le vendeur est tenu d'indemniser les produits des vices cachés qui rendent les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou qui diminuent cet usage de telle sorte que le client, s'il avait connu le défaut, n'aurait pas acheté les produits ou seulement à un prix inférieur.

En cas de vice caché, le client doit agir dans un délai bref, conformément à l'article 1648 du code civil. Le client aura le choix soit de retourner le produit affecté d'un vice caché contre remboursement intégral du prix, soit de garder le produit sous réserve d'un remboursement partiel du prix. Le vendeur n'est pas tenu d'indemniser les produits contre les vices apparents que le client aurait constatés ou aurait pu constater lors de la vente.

Le vendeur n'est tenu d'indemniser le client que des vices cachés dont il avait lui-même connaissance lors de la vente et qu'il n'a pas signalés au client.

Seuls la facture, le ticket de caisse ou le bon de commande font foi pour le client comme certificats de garantie vis-à-vis du vendeur. Ces documents doivent être conservés par le client et présentés dans leur version originale.

o Garantie légale complémentaire pour les clients ayant le statut de consommateur

Conformément à l'article 1694quater du Code civil, le client ayant la qualité de consommateur bénéficie d'une garantie légale de 2 ans pour tout défaut de conformité existant lors de la délivrance du produit et survenu dans un délai de 2 ans à compter de cette délivrance.

Cette garantie consiste en la réparation ou le remplacement des produits défectueux, sans frais pour le consommateur.

Toutefois, si la réparation ou le remplacement s'avéraient impossibles ou disproportionnés pour le vendeur ou occasionneraient des inconvénients graves au consommateur, le vendeur pourra proposer une réduction de prix appropriée ou un remboursement au consommateur, à condition que les produits défectueux soient retournés par le consommateur.

Si les pièces de rechange ou les accessoires spécifiques nécessaires à la réparation du produit ne sont plus disponibles auprès du fabricant, le vendeur ne pourra être tenu responsable de la perte de la capacité d'utilisation du produit.

Le consommateur est tenu d'informer le vendeur de ce défaut par écrit et dans un délai maximum de deux mois à compter du jour où il a constaté le défaut, sous peine de perdre son droit de réclamation.

Seuls la facture, le ticket de caisse ou le bon de commande font foi pour le consommateur comme certificats de garantie vis-à-vis du vendeur. Ces documents doivent être conservés par le consommateur et présentés dans leur version originale. La période de garantie commence à courir à la date indiquée sur ces documents.

Cette garantie ne peut être appliquée si le défaut est dû à une mauvaise utilisation, à une cause extérieure, à un mauvais entretien, à l'usure normale ou à toute utilisation non conforme aux instructions du fabricant ou du vendeur. En cas de détérioration, de vol ou de perte d'un produit retourné pour réparation, la responsabilité du vendeur est à tout moment limitée au prix de vente du produit.

En aucun cas, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de la perte ou de la reproduction des données stockées sur ou au moyen d'appareils électroniques retournés pour réparation.

o Garanties sur les prestations fournies

Le prestataire s'engage à exécuter les prestations avec diligence.

Au titre des prestations fournies, le client dispose d'une garantie de conformité par rapport aux prestations initialement demandées. Si un écart est constaté dans ce délai, le prestataire remédiera à cet écart gratuitement et dans les meilleurs délais, à condition que ces écarts soient portés à la connaissance du prestataire. Sont expressément exclus de la garantie de conformité : les services demandés à la suite d'une intervention ou d'une modification non autorisée, à la suite d'une mauvaise utilisation ou à la suite d'une utilisation non conforme par le client, ou encore, à la suite d'une anomalie créée par l'intervention du client ou d'un tiers.

Le prestataire déclare que le résultat des prestations fournies, qui seraient protégées par des droits de propriété intellectuelle, sont des créations originales. Si le prestataire aurait fait appel à des tiers pour fournir tout ou partie de ces services, il déclare avoir obtenu tous les droits et autorisations nécessaires à l'exécution de ces services.

Le prestataire garantit donc le client contre toute réclamation, prétention, révocation ou opposition de toute personne qui invoquerait un droit de propriété intellectuelle ou industrielle sur tout ou partie des services fournis, ou qui commettrait un acte de concurrence déloyale.

Responsabilité

Généralités. Le client reconnaît et accepte que toutes les obligations auxquelles le vendeur/prestataire est tenu doivent être expressément énoncées et qu'il n'est pas responsable, sauf en cas de dol ou de faute lourde. Dans le cas où le client démontre l'existence d'une faute lourde ou dol du vendeur/prestataire, les dommages auxquels le client peut prétendre sont limités aux dommages matériels résultant directement de la faute

commise par le vendeur ./prestataire est mis en cause, à l'exclusion de tout autre dommage. Ce dommage ne pourra en aucun cas excéder 75% (hors taxes) du montant effectivement payé par le client en exécution de la commande.

Le client reconnaît également que le vendeur/prestataire n'est pas responsable des dommages directs ou indirects causés par les produits ou services livrés, tels que, entre autres, perte de revenus, augmentation des frais généraux, perte de clients, etc. Le vendeur/prestataire de services n'est pas responsable si des informations incorrectes sont fournies par le client, ou si une commande est passée par un tiers au nom du client.

Enfin, il appartient au client de s'informer des éventuelles restrictions ou droits de douane imposés par son pays sur les produits commandés. Le vendeur ne pourra donc être tenu pour responsable si le client est confronté à une quelconque limitation ou au paiement de frais supplémentaires dans le cadre de la politique menée par son pays en la matière.

Prestations de service. L'accord ne contient que des obligations de moyens pour le vendeur/prestataire de services, pas une obligation de résultat. Le vendeur/prestataire s'efforçant d'exécuter ses prestations avec diligence, il ne peut être tenu pour responsable si le résultat escompté n'a pas été atteint. Par exemple, le vendeur/prestataire ne peut être tenu responsable s'il n'a pas reçu la photo complète et correcte du bébé/enfant du client.

Le vendeur/prestataire de services n'est pas responsable ou tenu d'indemniser les dommages immatériels, indirects ou consécutifs, y compris (mais sans s'y limiter) le manque à gagner, la perte de chiffre d'affaires, la perte de revenus, les frais administratifs ou de personnel, une augmentation des frais généraux, perte de clientèle ou prétentions de tiers.

Autres. Le site Web, la page facebook, la page instagram, les e-mails, les conseils, le trafic d'e-mails, les guides et les cours de The Nurturing Kind visent à informer les parents et à offrir un aperçu

- dans le fonctionnement de leur bébé en termes d'allaitement (au sein) et de sommeil afin qu'ils puissent plus facilement les comprendre et les accompagner
- concernant les difficultés émotionnelles et organisationnelles pendant la période post-partum afin que les (futurs) parents puissent les préparer et/ou les adapter.

Le fournisseur de services/vendeur est un consultant en lactation, un expert en sommeil et bien-être dirigé par un bébé et un doula post-partum, mais pas un médecin, et ne prétend pas que ces informations contribueront à la guérison, à la guérison ou à la correction d'une maladie ou d'un état pathologique.

Les informations contenues sur le site internet, page facebook, page instagram, emailings, guidance, trafic email, guides et cours du prestataire/vendeur n'ont aucune valeur diagnostique ou thérapeutique pour votre propre situation médicale ou celle d'autrui (comme par exemple le aucun avis médical direct ou ne peut être considéré comme un

substitut à une aide, des soins, un soutien ou des informations médicaux ou professionnels tels que des médecins (généralistes), des médecins spécialistes, des soins d'urgence, des soins de santé mentale (aigus), etc. et n'est pas conçu comme une aide à l'établissement d'un (auto)diagnostic.

Il est conseillé à l'utilisateur d'un accompagnement/parcours/guide et/ou d'un cours acheté en ligne de ne jamais différer la recherche de soins professionnels en temps opportun ou de ne jamais négliger les conseils médicaux déjà obtenus sur la base d'informations (en ligne) obtenues par l'intermédiaire du prestataire/vendeur de services.

Les questions, plaintes ou symptômes médicaux doivent être soumis en temps opportun au médecin traitant ou à un autre professionnel de la santé afin de recevoir un examen professionnel, un diagnostic et éventuellement des soins médicaux.

L'utilisation ou l'application des informations, astuces et conseils en ligne de ce site (via tous les canaux possibles tels que facebook, instagram, newsletters ou trafic de courrier) par les visiteurs/clients est entièrement sous la responsabilité et aux risques de l'utilisateur.

Le prestataire de services/vendeur décline expressément toute responsabilité découlant d'une rupture de contrat, d'un délit, d'une responsabilité stricte ou de toute autre base légale, pour tous les dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, supplémentaires et spéciaux au niveau psychologique, émotionnel ou physique ou matériel.

Le prestataire de services/vendeur décline également expressément toute responsabilité pour les dommages de quelque manière que ce soit résultant de ou liés à l'accès et à l'utilisation de ce site Web, des informations publiées sur ce site Web et/ou des informations fournies ou obtenues via Internet, qu'elles soient ou non étaient conscients de la possibilité (de la survenance) de tels dommages.

Les visiteurs ne peuvent donc tirer aucun droit des publications, des informations sur ce site Web ou des conseils fournis par voie électronique.

Internet et nouvelles technologies

Le client reconnaît les limites et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre moyen par lequel le site Web sera rendu disponible maintenant ou à l'avenir. Le client reconnaît également les risques liés au stockage et au transfert numériques ou électroniques des données.

Compte tenu des risques susmentionnés, le client accepte que le vendeur/prestataire ne puisse être tenu pour responsable des dommages causés par l'utilisation du site Internet (ainsi que d'éventuelles applications) du vendeur/prestataire ou d'internet.

Le client accepte, entre autres, que la communication électronique échangée et les sauvegardes réalisées par le vendeur/prestataire puissent servir de preuve.

Provisions diverses

Cas de force majeure ou cas fortuit. Le vendeur/prestataire ne pourra être tenu pour responsable, tant contractuellement qu'extracontractuellement, en cas d'inexécution temporaire ou définitive de ses obligations, si cette inexécution est due à un cas de force majeure ou fortuit.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits : 1) la perte ou la destruction totale ou partielle du système informatique du vendeur/prestataire ou de sa base de données, si l'un de ces événements ne peut raisonnablement être directement imputable au vendeur/prestataire et s'il ne peut être démontré que le vendeur/prestataire n'a pas pris toutes les mesures raisonnables qui auraient pu empêcher ces événements, 2) tremblements de terre, 3) incendie, 4) inondations, 5) épidémies, 6) actes de guerre ou de terrorisme, 7) grèves annoncées et imprévues, 8) lock-out, 9) blocus, 10) émeutes et émeutes, 11) une suspension des services publics (comme l'électricité), 12) un manque de connexion Internet ou de bases de données, 13) un défaut des réseaux de télécommunication, 14) une perte de connexion à la connexion internet ou aux réseaux de télécommunication dont le vendeur/service fournit en dépend, 15) un fait ou une décision d'un tiers qui affecte la bonne exécution du présent contrat ou 16) toute autre cause échappant au contrôle raisonnable du vendeur/prestataire de services.

Imprévisibilité. Si, en raison de circonstances indépendantes de la volonté du vendeur/prestataire, ce dernier n'est plus en mesure de remplir ses obligations ou si l'exécution de ces obligations est devenue plus coûteuse ou plus difficile, le client et le vendeur/prestataire s'engagent à agir de bonne foi et renégocier loyalement les clauses contractuelles dans un délai raisonnable afin de rétablir l'équilibre. A défaut d'accord dans un délai raisonnable, chaque partie aura le droit d'invoquer la dissolution de l'accord et des relations contractuelles qui lient les parties sans être redevable d'aucune indemnité de quelque nature que ce soit.

Résiliation de l'accord. En cas d'insolvabilité du client ou en cas d'impayés, même s'ils résultent d'accords antérieurs entre le client et le vendeur/prestataire, le vendeur/prestataire est en droit de suspendre l'exécution de ses obligations jusqu'au jour du paiement intégral par le client de toutes les dettes impayées.

En cas d'inexécution de ses obligations par le client, le vendeur/prestataire peut résilier immédiatement le contrat aux frais du client, sans être redevable d'aucune indemnité. Cette résiliation du contrat pourra, le cas échéant, donner lieu au paiement de dommages et intérêts par le client au vendeur/prestataire.

Illégalité. Sauf disposition expresse contraire, l'éventuelle irrégularité ou invalidité de toute clause, paragraphe ou disposition (ou de toute partie de clause, paragraphe ou disposition) n'affectera en rien la validité des autres clauses, paragraphes ou dispositions des présentes conditions générales et conditions, ni au reste de cette clause, paragraphe ou disposition.

Titres. Le titre utilisé dans ces termes et conditions est à titre de référence et de commodité uniquement. Ils n'affectent en rien le sens ou la portée des dispositions qu'ils désignent. Aucune distance. L'inertie, la négligence ou le retard d'une partie dans l'exécution de l'un quelconque de ses droits ou recours au titre des présentes conditions générales ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation à ce droit ou recours.

Droit applicable et tribunaux compétents.

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge, même en cas d'appel en garantie.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent et qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de LIEGE.

Questions et commentaires

Si le client a des questions ou des commentaires sur les services du vendeur/prestataire de services, il peut toujours contacter info@thenurturingkind.be.

V15/11/2022